

Handleiding

Gefeliciteerd met uw United Mobile kaart! In deze handleiding vindt u informatie omtrent het gebruik van uw SIM-kaart. Voor informatie over tarieven en het opwaarderen van uw kaart, verwijzen wij u naar www.mobielbellenbuitenland.nl.

De eerste keer

Plaats de simkaart in een simlock vrij toestel. Zet uw telefoon aan en wacht enkele minuten totdat u een netwerk in uw beeldscherm ziet, bijvoorbeeld KPN. De eerste keer duurt dit enkele minuten. De United Mobile kaart maakt altijd gebruik van het sterkste netwerk dat op uw locatie aanwezig is. Bij eventuele storingen adviseren wij u om van netwerk te verwisselen. Dit kan via de netwerkopties in het menu van uw mobiele telefoon.

Bellen*

Wanneer u belt dient u altijd het landnummer (0031 voor Nederland) voor het telefoonnummer te toetsen dat u wilt bellen. Let op dat u het eerste cijfer van het te bellen nummer weglaat, dit is ALTIJD een nul. Voorbeeld: u wilt bellen naar 06-12457801 in Nederland, dan wordt het nummer vanuit het buitenland 0031-6-12457801. Dit is overigens altijd van toepassing voor zowel mobiele als vaste telefonie.

Als u belt maakt uw toestel kosteloos verbinding met de centrale waarna de verbinding wordt verbroken. Binnen enkele seconden zal uw telefoon overgaan en hoort u de vertrouwde verbindingston. De telefoon gaat nu gewoon over bij de gene die u belt. Zodra deze persoon opneemt kunt u, net als altijd, gewoon spreken.

Gebeld worden

Uw telefoon gaat over, u neemt op zoals u gewoonlijk ook doet en u kunt spreken. Hier geen wijzigingen dus.

Problemen bellen via normale weg

Voor sommige toestellen is een aparte menufunctie ontwikkeld. Dit menu, Call/Anrufen, is geïntegreerd in uw United Mobile kaart. Belt u via het menu, volg dan de volgende stappen:

1. Selecteer de menuoptie (Call/Anrufen) uit het Hoofd of Extra menu op uw handset
2. Kies Dial/Wählen en toets het nummer in

De procedure verloopt vervolgens zoals hierboven reeds is aangegeven.

Belangrijke telefoonnummers vanaf uw United Mobile kaart

Snel code		Kosten
094	Klantenservice (Engels en Duitstalig)	0,39
055	Taal selectie	Gratis
066	Doorschakelen	Gratis
077	Voicemail	0,39
088	Opwaarderen*	Gratis
089	Tegoed opvragen	Gratis

* Opwaarderen via 088 kan alleen indien u in het bezit bent van een opwaardeercode. Mobielbellenbuitenland neemt deze handeling voor u uit handen. Opwaarderen kan via www.mobielbellenbuitenland.nl, menu opwaarderen. U kiest het gewenste bedrag en betaalmogelijkheid, en nadat de betaling is ontvangen zorgen wij ervoor dat het beltegoed wordt opgewaarderd.

Klantenservice vanaf vast toestel of via een andere provider: +42 3 663 099 911

* Starttarief € 0,25 ; Afrekening geschiedt per gebelde minuut, of deel daarvan